



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

INSTRUCTIVO N°. 9

PARA: SECRETARIAS DE SALUD MUNICIPALES.

DE: SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA.

ASUNTO: APROCESO DE AFILIACIÓN OFICIOSA AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD- SGSSS

La Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, implementa el programa de afiliaciones en línea “Cero oportunidades de afiliación al régimen subsidiado” en todo el Departamento de Antioquia, con el fin de contribuir al alcance de las metas de cobertura de Afiliación al SGSSS del 98% establecidas en el Programa de Gobierno 2020-2023 “UNIDOS”.

Se implementa una estrategia que permita la articulación de todas las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud- IPS, Entidades Territoriales y Empresas Promotoras de Salud – EPS en el proceso del Aseguramiento y que contribuya a que no se pierda ninguna afiliación al régimen subsidiado cuando el usuario cumple con requisitos de Ley.

La estrategia consiste en garantizar la afiliación de los siguientes grupos de población que no se puedan realizar por el Sistema de Afiliación Transaccional

- 1. usuarios que tengan encuesta de SISBEN con puntaje para nivel 1,2 del régimen subsidiado.*
- 2. POBLACION ESPECIAL*
- 3. Usuarios que no tengan aplicada la encuesta del SISBEN.*
- 4. Menores de edad con puntaje mayor a la R/ 3778 en medio de un proceso de atención en salud.(No aplica para municipio)*
- 5. Recién nacidos con madre activa en Régimen subsidiado o contributivo.*
- 6. Recién nacidos y padres con puntaje para nivel 1 o 2 del RS.*
- 7. Recién nacidos de padres con puntaje mayor a R/3778.*

La afiliación aplica para colombianos, Venezolanos o cualquier extranjero con documento válido sin capacidad de pago.





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

Los documentos válidos están definidos en el Decreto 780/2016 Artículo 2.1.3.5 Documentos de identificación para efectuar la afiliación y reportar las novedades. Para efectuar la afiliación y reportar las novedades, los afiliados se identificarán con uno de los siguientes documentos:

1. Registro Civil de Nacimiento o en su defecto, el certificado de nacido vivo para menores de 3 meses.
2. Registro Civil de Nacimiento para los mayores de 3 meses y menores de siete (7) años de edad.
3. Tarjeta de identidad para los mayores de siete (7) años y menores de dieciocho (18) años de edad.
4. Cédula de ciudadanía para los mayores de edad.
5. Cédula de extranjería para menores de 7 años, pasaporte, carné diplomático o salvoconducto de permanencia, según corresponda, para los extranjeros.
6. Pasaporte de la Organización de las Naciones Unidas para quienes tengan la calidad de refugiados o asilados.

La **Resolución /3015/2017** se crea el permiso especial de permanencia cómo documento válido de identificación.

Los Municipios e IPS deberán solicitar clave para acceder a la plataforma web de la SSSA <https://afiliacionrs.dssa.gov.co>, en el cual encontrara por el Menú registrar las siguientes dos opciones:

1. MODULO 1: Afiliar régimen subsidiado (esta opción la utiliza la IPS y Entidades Territoriales) se utiliza para inscribir el usuario al régimen subsidiado de cualquier grupo de edad siempre y cuando tenga nivel 1 o 2 o sea población especial y no cumpla las condiciones para pertenecer al régimen contributivo.





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

Se inscribe el usuario que consulta y su grupo familiar (Cónyuge e hijos menores de 18 años, cada uno debe cumplir con el nivel 1 o 2 o ser población especial) en caso de que el cabeza de familia no pueda presentar los documentos de identidad que acreditan tales beneficiarios se declara el motivo por los cuales no aporta los documentos, no obstante quedaran inscritos en la EPS todo el grupo familiar y el cabeza de familia tendrá un mes para allegar los documentos pendientes a la EPS conforme al proceso descrito en artículo 24 del Decreto 2353 del 2015, compilado en el decreto 780 del 2016

Al final de la inscripción se debe contar con:

- 1. Formulario de inscripción a la EPS*
- 2. Fotocopias de los documentos de identidad del usuario que se afilia y su grupo familiar.*
- 3. En caso de no presentar los documentos que acreditan los beneficiarios, anexar declaración exponiendo los motivos de fuerza mayor.*
- 4. Consulta en la página web www.sisben.gov.co del puntaje o documento que demuestre que es población especial (no se requiere imprimir se adjunta pantallazo por correo electrónico a la EPS si lo solita), La población identificada como víctima no anexara certificado alguno dado que la EPS debe contar con la clave para acceder a VIVANTO y verificar la información (es información confidencial y no se puede imprimir certificado alguno)*
- 5. Consulta en la página www.ADRES.gov.co para identificar estado de afiliación al SGSSS (no se requiere imprimir se adjunta por correo electrónico a la EPS si lo solita)*

La IPS debe reportar la documentación a la secretaria de salud del Municipio en el que se encuentre encuestado, en los casos de las afiliaciones temporales (usuarios sin encuesta del SISBE, se reportaran al municipio de domicilio).

Recepción de formularios por parte de la Entidad Territorial: Las secretarías de salud recibirán de la IPS los formularios diligenciados y documentos de identidad, verificará el cumplimiento de los requisitos y validará la inscripción del usuario en la EPS. Una vez realizada la validación enviaran los formularios a la EPS. El Municipio tendrá un día hábil para la verificación de los requisitos y radicación ante la EPS

- 2. MODULO 2: Registrar afiliación menores de edad y decreto 064: afiliación de los menores de edad que ingresen a la institución por*





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

cualquier servicio de salud La inscripción en la EPS se hará para población menor de edad independiente del nivel del Sisben, puntaje obtenido o si no cuenta con encuesta del Sisben.

Cuando se ingresa por este menú se despliegan 4 opciones:

Opción 1: Afiliación del recién nacido, con padres encuestados por el Sisben con nivel 1, 2 que no tenga ningún tipo de seguridad social:

Se afilia al recién nacido y a la madre: debe presentar certificado de nacido vivo y cedula de la madre. En caso de que el padre y demás hermanos del recién nacido si los hubiere no se encuentren afiliados a ningún régimen y tenga nivel 1, 2 o sea Población especial, estos últimos se afiliaran por el módulo 1 presentando los documentos de identidad para cada uno; en caso de que no pueda presentar los documentos de identidad que acreditan tales beneficiarios se declara el motivo por el cual no aporta los documentos, no obstante quedaran inscritos en la EPS todo el grupo familiar y el cabeza de familia tendrá un mes para allegar los documentos pendientes a la EPS conforme al proceso descrito en artículo 24 del Decreto 2353 del 2015. Al final de la inscripción se debe contar con:

- Formulario de inscripción a la EPS firmado por los padres y la Institución de salud, especificar en las observaciones que no hay capacidad de pago para la afiliación al régimen subsidiado.*
- Fotocopia del documento de identidad del recién nacido*
- Fotocopia del documento de identidad de la madre si lo hay*
- Si hay inscripción de más beneficiarios y no se tiene los documentos que acreditan beneficiario anexar declaración exponiendo los motivos de fuerza mayor.*
- Consulta en la página www.sisben.gov.co del puntaje o documento que demuestre que es población especial (no se requiere imprimir se adjunta pantallazo por correo electrónico a la EPS si lo solita) la población identificada como víctima no anexara certificado alguno dado que la EPS debe contar con la clave para acceder a VIVANTO y verificar la información (es información confidencial y no se puede imprimir certificado alguno)*
- Consulta en la página www.ADRES.gov.co para identificar estado de afiliación al SGSSS (no se requiere imprimir se adjunta por correo electrónico a la EPS si lo solita).*





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

Opción 2: Afiliación del recién nacido y menor es de edad sin encuesta del Sisben.

Se afilia sólo al menor de edad, disponer del certificado de nacido vivo (de 0 a 3 meses o registro civil si lo hubiere, RC: de 3 meses a 7 años, TI: de 7 años a 17 años), en este caso se debe presentar las fotocopias de los documentos de identidad de los padres, en caso de la ausencia de estos se debe conocer los números de documentos de identidad con el fin de validar los derechos de estos en las diferentes bases de datos de consulta y definir en donde afiliar.

Al final de la inscripción se debe contar con:

- *Formulario de inscripción a la EPS firmado por los padres en caso de especificarse dentro del mismo la no capacidad de pago y la Institución de salud.*
- *Fotocopia del documento de identidad del menor*
- *Fotocopia del documento de identidad de los padres si los hubiere*
- *Declaración de los padres que no tienen encuesta del Sisben y no tienen capacidad de cotizar al régimen contributivo, si lo especifica en el formulario no es necesario anexar declaración a parte.*
- *en ausencia de las fotocopias de los documentos de identidad de los padres exponer los motivos de fuerza mayor por los cuales no se anexan.*
- *Consulta en la página www.sisben.gov.co sin registro alguno (no se requiere imprimir se adjunta pantallazo por correo electrónico a la EPS si lo solita)*
- *Consulta en la página www.ADRES.gov.co para identificar estado de afiliación al SGSSS (No se requiere imprimir se adjunta pantallazo por correo electrónico a la EPS si lo solita).*

Opción 3: Afiliación del menor con encuesta del Sisben y puntaje superior a la resolución 3778.

Se afilia sólo al menor de edad, disponer del RC: de 3 meses a 7 años, TI: de 7 años a 17 años, en este último se debe presentar las fotocopias de los documentos de identidad de los padres, en caso de la ausencia de estos se debe conocer los números de documentos de identidad con el fin de validar los derechos de estos y definir en donde afiliar.

Al final de la inscripción se debe contar con:





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

- *Formulario de inscripción a la EPS firmado por los padres en caso de especificarse dentro del mismo la no capacidad de pago y la Institución de salud.*
- *Fotocopia del documento de identidad del menor*
- *Fotocopia del documento de identidad de los padres si los hubiere*
- *Declaración de los padres que no tienen encuesta del Sisben y no tienen capacidad de cotizar al régimen contributivo, si lo especifica en el formulario no es necesario anexar declaración a parte.*
- *en ausencia de las fotocopias de los documentos de identidad de los padres exponer los motivos de fuerza mayor por los cuales no se anexan.*
- *Consulta en la página www.sisben.gov.co sin registro alguno (no se requiere imprimir se adjunta pantallazo por correo electrónico a la EPS si lo solita)*
- *Consulta en la página www.ADRES.gov.co para identificar estado de afiliación al SGSSS (No se requiere imprimir se adjunta pantallazo por correo electrónico a la EPS si lo solita).*

Opción 4: Afiliación del recién nacido, con madre afiliada al subsidiado o contributivo.

Se afilia sólo al menor de edad disponer del certificado de nacido vivo (de 0 a 3 meses o registro civil si lo hubiere).

Al final de la inscripción se debe contar con:

- *Formulario de inscripción a la EPS firmado la Institución de salud.*
- *Fotocopia del documento de identidad del menor certificado de nacido vivo o registro civil si lo hubiere.*
- *Consulta en la página www.adres.gov.co para identificar estado de afiliación al SGSSS (no se requiere imprimir se adjunta pantallazo por correo electrónico a la EPS si lo solita).*

Aspectos a tener en cuenta tanto el Municipio como la IPS.

En el Departamento de Antioquia operan 4 EPS del Régimen Subsidiado ellas son: Savia Salud, Coosalud, Ecoopsos y Asociación Indígena del Cauca.

Savia Salud: afiliacioninstitucional@saviasaludeps.com

*Coosalud: frestrepo@coosalud.com; scarvajar@coosalud.com
pcuello@coosalud.com*





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

AIC: registroantioquia@aicsalud.org.co; coordinacionantioquia@aicsalud.org.co,
Ecoopsos: usi_rionegro@ecoopsos.com.co eospina@ecoopsos.com

5. Afiliación Decreto 064: se afilia los usuarios que no tengan encuesta del SISBEN o acredite condición de población especial.

Al final de la inscripción se debe contar con:

- Formulario de inscripción a la EPS firmado por la Institución de salud.
- Fotocopia del documento de identidad
- Declaración no tienen encuesta del Sisben y no tienen capacidad de cotizar al régimen contributivo, o que pertenece a la población especial si lo específica en el formulario no es necesario anexar declaración a parte.
- Consulta en la página www.sisben.gov.co sin registro alguno (no se requiere imprimir se adjunta pantallazo por correo electrónico a la EPS si lo solita)
- Consulta en la página www.ADRES.gov.co para identificar estado de afiliación al SGSSS (No se requiere imprimir se adjunta pantallazo por correo electrónico a la EPS si lo solita).

Aspectos para tener en cuenta:

Sólo se realizara inscripción a una EPS del Régimen Contributivo en el evento del recién nacido con madre afiliada a éste régimen, o en caso que la madre fallezca durante el parto y el padre estuviere afiliado a este régimen; la IPS deberá enviar la documentación (formulario y certificado de nacido vivo) directamente a las oficinas de las EPS.

El uso de la herramienta de afiliaciones en línea es un medio que la Secretaria de Salud de Antioquia ofrece a las IPS y municipios de manera gratuita para facilitar las inscripciones a la EPS, no obstante si la IPS tiene un método diferente pero que al final cumple con lo estipulado en la norma y que ningún menor de edad este sin seguridad social en el momento de ingresar a la IPS es válido; por lo tanto deberá llevar la estadística de los casos que se gestionen.

Si por algún motivo el aplicativo de afiliaciones en línea no funcione y se presentara un caso para afiliar, la IPS o el Ente Territorial deberán tener disponible el formulario de Afiliación definido en la Resolución 974 del 2016 para realizar la inscripción a la respectiva EPS en forma manual.





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

El Gerente de la IPS o Secretario de Salud o quien éstos deleguen deberán certificar los funcionarios responsables del proceso de afiliación en línea, así mismo cuando se presenten modificaciones o novedades de los funcionarios en cuanto a retiros o nuevos ingresos, para lo cual deberán diligenciar el cuadro adjunto, y enviarlo desde un correo electrónico institucional al correo electrónico julianesteban.mona@antioquia.gov.co

contactos de la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia:

Soporte Técnico: Juan Gerardo López: Gerardo.lopez@antioquia.gov.co tel 3819811

Soporte del proceso: Diana Milena López: diana.lopez@antioquia.gov.co tel. 3839961

Solicitudes de claves: Julian esteban Moná julianesteban.mona@antioquia.gov.co

Elaboró,

Diana Milena López Valencia |Profesional en Gerencia de Sistemas de Información en Salud Profesional Universitario |Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia| Medellín, COLOMBIA Telefono: +57(4) 3839961-3113269865

