



**La salud
es de todos**

Minsalud

Instructivo de Inscripción a Usuarios en el Sistema Integral de Información de la Protección Social SISPRO

**Dirección de Epidemiología y Demografía
Grupo de Planeación en Salud**

Enero 2020



**La salud
es de todos**

Minsalud



JUAN PABLO URIBE RESTREPO
Ministro de Salud y Protección Social

IVÁN DARÍO GONZÁLEZ ORTIZ
Viceministro de Salud Pública y Prestación de Servicios

DIANA ISABEL CARDENAS GAMBOA
Viceministra de Protección Social

GERARDO BURGOS BERNAL
Secretario General

SANDRA LORENA GIRON VARGAS
Directora de Epidemiología y Demografía

DOLLY ESPERANZA OVALLE
Jefe de Oficina de Tecnologías de la información y la Comunicación TIC

RICARDO ADOLFO AMÓRTEGUI GONZÁLEZ
Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones



La salud
es de todos

Minsalud

Plan Decenal de Salud Pública: La salud en Colombia la construyes tú

Ministerio de Salud y Protección Social

Equipo Técnico **Dirección de Epidemiología y Demografía**

Laura Inés Plata Casas
Juan José Victoria Escarria

Sistema de Monitoreo y Evaluación

Alba Liliana Navarrete Ávila
Mario Andrés Alba Villarraga

Equipo Técnico

Oficina de Tecnologías de la información y la Comunicación TIC

Patricia Delgado Rodríguez
Luz Jenny González Peña
Liliam Patricia Cárdenas Díaz
Luz Emilse Rincón Medrano
Luz Dary Baquero
Jesús María Segovia Romero

Equipo Técnico

Oficina Asesora de Comunicaciones

Yennifer Viviana Cano Izasa
Juan Diego Jaramillo A.



La salud
es de todos

Minsalud

CONTENIDO

1. Introducción	5
2. Consideraciones previas	5
3. Inscripción.....	6
4. Soporte tecnológico	9



La salud
es de todos

Minsalud

1. Introducción

Este manual ha sido diseñado y dirigido a los usuarios de una entidad pública o privada, con el fin de llevar a cabo la inscripción al Sistema Integral de Información de la Protección Social – SISPRO, para realizar la asociación de los mismos a cada entidad para acceder a las aplicaciones del Sistema de Monitoreo y Evaluación del Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021 - SME. El manual ha sido redactado de manera simple para facilitar el proceso. Una vez finalizado el procedimiento descrito en este manual el usuario contará con las credenciales válidas para utilizar las aplicaciones.

2. Consideraciones previas

Para la inscripción del usuario en SISPRO y su asociación al ente territorial, debe estar registrado en el sitio www.miseguridadsocial.gov.co. Antes de poder continuar es necesario que el usuario esté registrado, aprobado y habilitado.



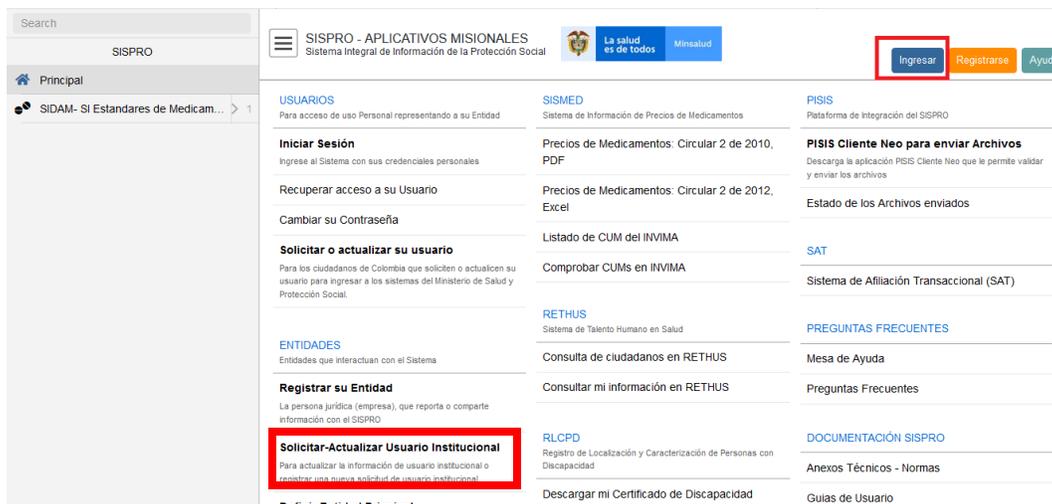
¿Qué es mi Seguridad Social?

Es un portal web creado con el propósito de facilitar a los ciudadanos el reporte de novedades relacionadas con la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud. Como afiliado tiene disponible la consulta del estado actual de su afiliación, el historial de inscripciones que haya realizado a diferentes EPS, el reporte de traslado de EPS para usted y todo su grupo familiar, la inclusión y exclusión de beneficiarios, la actualización de datos complementarios y del



3. Inscripción

Para poder realizar la inscripción del usuario a SISPRO, debe ingresar al sitio web.sispro.gov.co con el usuario y contraseña que previamente llevo al correo registrado, una vez ingresado al sitio se debe ubicar la opción “Solicitar – Actualizar Usuario Institucional” que se encuentra señalada en un recuadro rojo en la siguiente ilustración:



Al hacer clic sobre la opción, se muestra un formulario en el cual se debe ingresar la identificación del usuario que se va a asociar con el ente territorial. La siguiente ilustración muestra el formulario en el que se ingresa el tipo de identificación con su número:

SISPRO - APLICATIVOS MISIONALES
Sistema Integral de Información de la Protección Social

La salud es de todos Minsalud

Registro o actualización de Usuario

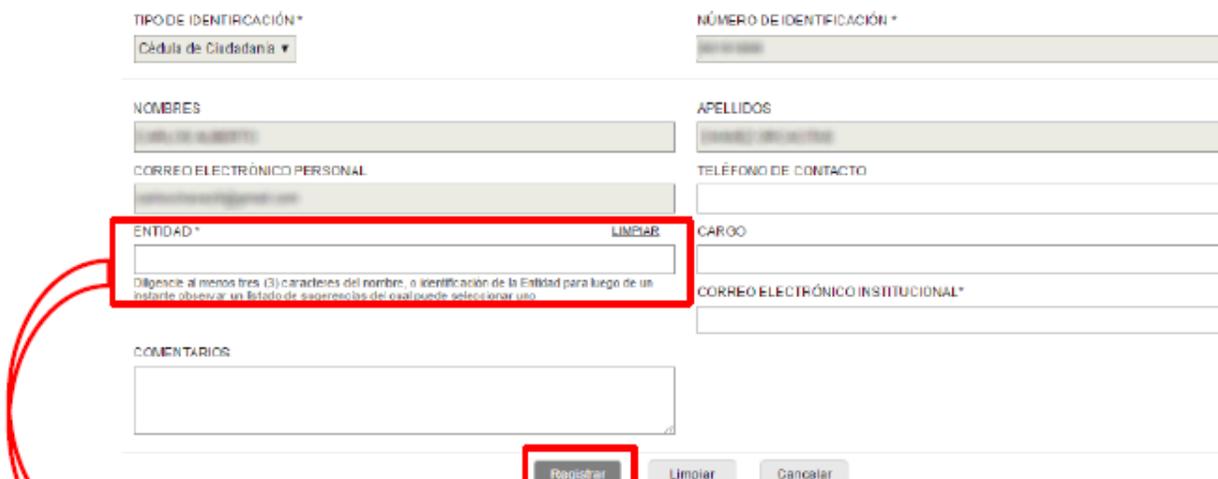
A continuación diligencie su identificación para proceder a registrar o actualizar sus datos de usuario. El sistema enviará un correo electrónico con el código de usuario.

Tipo de Identificación *

Número de Identificación *

Ilustración 2. Formulario de búsqueda

Una vez ingresado el tipo y número de identificación en el formulario, se debe hacer clic en el botón “Verificar Identificación” con el cual se hará una búsqueda en la base de SISPRO para obtener la información del usuario que se asociará a la entidad. Si el usuario es encontrado, el formulario se complementa con nuevos campos en el cual se muestra la información del mismo, y otros campos en los que se especificará la información de la entidad e información de la solicitud. La siguiente ilustración muestra un ejemplo con un usuario encontrado, los campos que no son modificables (con información encontrada del usuario) y los campos que se deben diligenciar para efectuar la solicitud.



TIPO DE IDENTIFICACIÓN*
Cédula de Ciudadanía ▼

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN*
9876543210

NOMBRES
JUAN DE SUAREZ

APELLIDOS
PEREZ GARCIA

CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL
juan.perez@gmail.com

TELÉFONO DE CONTACTO
9876543210

ENTIDAD* LIMPIAR
Diligencie al menos tres (3) caracteres del nombre, o identificación de la Entidad para luego de un instante observar un listado de sugerencias del cual puede seleccionar una.

CARGO
DIRECTOR

CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL*
juan.perez@municipalidad.gob.pe

COMENTARIOS

Registrar Limpia Cancelar

Y antes de guardar no olvidar vincularse a una entidad territorial

Ilustración 3. Formulario para solicitud del usuario institucional y asociación a una entidad

En este formulario se debe ubicar el campo “Entidad” en el que se debe ingresar el nombre de la entidad a la cual pertenece. Este campo es auto-completable, es decir, a medida que se va ingresando la información se mostrará una lista de posibles entidades que cumplen con los datos ingresados. Una vez encontrada la entidad correcta se debe seleccionar y el campo se completará con el registro encontrado como se muestra en la siguiente ilustración:



ENTIDAD * LIMPIAR

MINISTERIO DE SALUD
NI 899999028 MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL
NI 830115395 MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
NI 830115296 MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
NI 899999003 ministerio de defensa nacional
NI 899999001 Ministerio de Educación Nacional
NI 899999090 Ministerio de Hacienda y Crédito Público
NI 900457461 MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
EP 2 Ministerio de Salud y Protección Social
NI 900474727 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
NI 900463725 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Ilustración 4. Campo “Entidad” con valor encontrado por código Divipola

*** Nota: Verifique el código DIVIPOLA, debe ser igual al de su Entidad Territorial.**

Los campos obligatorios para hacer la solicitud son Entidad, cargo, teléfono y correo electrónico institucional. En este último se debe ingresar el correo institucional del usuario a través del cual se notificará la creación de la solicitud y la respuesta de la misma. Una vez completado el formulario se debe hacer clic en el botón “Registrar” para enviar la solicitud a SISPRO. Se debe tener en cuenta que esta asociación no es inmediata y se requiere un proceso interno para aprobar dicha solicitud.

Para garantizar que la solicitud fue enviada a SISPRO, se debe revisar el correo electrónico institucional inscrito en la solicitud. El correo de confirmación del envío de la solicitud se muestra como el de la siguiente ilustración:



La salud
es de todos

Minsalud

De: SISPRO - SEGURIDAD <seguridad@sispro.gov.co>

Fecha: 14 de junio de 2016, 17:31

Asunto: [SISPRO] Seguridad: Datos de su Solicitud de Usuario Institucional - 2016-06-14 05:31:09 PM

Para: [mpena](#)

Este solo es un mensaje informativo no indica que su solicitud haya sido aprobada.

Nombres	MARIA
Apellidos	PEÑA
Tipo de Identificación	CC
Número de Identificación	254
Teléfono de Contacto	ext 116
Entidad	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL alexander.agreda
Correo Institucional	mpena
Cargo	PROFESIONAL UNIVERSITARIO - ÁREA SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN
Comentarios	

Por favor confirmar su correo institucional mediante el siguiente enlace:

[Confirmar Correo Institucional](#)

Atentamente,
Sistema de Seguridad
Ministerio de Salud y Protección Social

NOTA: Por favor no responda a esta cuenta de correo, ya que sólo es utilizada para propósitos informativos.

Si tiene alguna consulta, comuníquese a través de la Mesa de Ayuda en Bogotá al 589 37 50 y desde el resto del país al 01800 0960 020, o envíe un mensaje desde la sección [Contáctenos](#).

Ilustración 5. Correo electrónico informativo de envío de la solicitud

Este correo indica que la solicitud efectivamente fue enviada a SISPRO, el usuario deberá confirmar usuario institucional y quedará pendiente para aprobación. En el correo se indica la información registrada en el formulario anterior. La respuesta de la solicitud se dará a conocer a través del mismo correo electrónico.

Si el usuario no da clic, en “[confirmar usuario institucional](#)”, no se habilitara el ingreso a SISPRO.

4. Soporte tecnológico

Para mayor información por favor comunicarse para temas tecnológicos al correo:

soportewebpdsp@minsalud.gov.co