

## Indicaciones para el proceso de caracterización de potenciales operadores

### Al momento de realizar la caracterización es importante tener en cuenta:

- Diligenciar el formato de encuesta de potenciales operadores, tanto en el caso de que el operador se encuentre prestando el servicio en el municipio o no, especificando los datos requeridos para cada situación.
- Al momento de diligenciar la encuesta seleccionar los respectivos criterios de ingreso o descarte, ubicados al final de la encuesta.
- Firmar la encuesta por ambas partes, cuando al operador visitado se le realice la encuesta, o por el responsable de la visita, en el caso de que el operador no preste el servicio en el municipio, como constancia de que se realizó la verificación en la dirección especificada.
- Anexar las evidencias fotográficas en la dirección visitada en el caso de que la institución no exista o se encuentre cerrada; entendiéndose por cerrada cuando la Institución dejó de prestar sus servicios en el municipio. Para dichos casos adicionar también certificación de la DLS o Secretaría de Salud.

### Indicaciones para el diligenciamiento del archivo masivo de caracterización de potenciales operadores

Al momento de diligenciar el archivo xls de potenciales operadores se debe tener en cuenta:

- No debe ser modificada la información contenida en las variables “fecha\_act” “nom\_dpto” “nom\_mun” “cod\_pre” “nom\_pres” “dirección” “teléfono”, las cuales vienen previamente diligenciadas, por el Instituto Nacional de Salud, de acuerdo a información extraída del REPS. Es importante tener en cuenta que cuando se observe que el campo de la variable “teléfono” se encuentre vacío, se debe consignar siete veces el número cinco, así, 5555555, dado que para el cargue del archivo masivo este campo es requerido.
- La variable “obs\_codigo”, se debe diligenciar, cuando se evidencie que el operador ya se encuentra caracterizado en Sivigila con un código diferente al relacionado en el archivo, en tal caso, se debe consignar en este campo el código de habilitación con el que dicha entidad se encuentra notificando en Sivigila.



SC4887-1



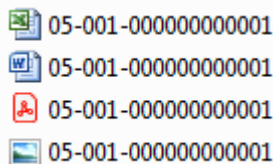
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
 SECRETARÍA DE ECONOMÍA,  
 Y PROTECCIÓN SOCIAL



- Asociado a la observación anterior, se debe diligenciar la variable “cual\_obs”, cuando se haya relacionado código en la variable antes relacionada. En tal caso, se debe consignar en este campo “Notifica con el código relacionado”.
- Para las variables que tienen que ver con los soportes levantados en la visita de campo (“encu\_habil” “acta\_visi” “certif” “foto” “mail” “archi\_excel” “ficha\_carac” “pantallas” “red\_pres” “otro”) sólo se tienen dos opciones para el diligenciamiento; vacío ó 1; bajo el entendido que cuando se relaciona el número 1 es porque se cuenta con el soporte.
- En el caso de haber señalado entre los soportes de la visita “otro” en la variable “otro\_sop” se debe realizar la descripción del soporte a adjuntar.
- Al momento de diligenciar los campos para la variable “clas\_final” se debe tener en cuenta los criterios de clasificación considerados en la encuesta de potenciales operadores. Tener en cuenta que el diligenciamiento de esta variable es obligatorio para el cargue correcto del archivo de potenciales operadores de manera masiva.
- No se debe diligenciar información en los campos correspondientes a la variables “obs\_ins”
- Tener en cuenta que en los campos que se diligencien no se incluyan los siguientes caracteres ,./()\_ - para evitar errores al momento del cargue del archivo.

**Para el envío de soportes se debe:**

- Crear una carpeta por cada operador, la cual deberá ser nombrada teniendo en cuenta la siguiente estructura, código de departamento- cód municipio-cód habilitación de prestador, ejemplo: 05-001-000000000000.zip
- Dentro de la carpeta creada deberán ser incorporados los archivos, que documentan la caracterización realizada, cada archivo deberá ser nombrado de acuerdo a la estructura antes mencionada. Ej:



SC4887-1

Adicionalmente, se requiere que con el envío de los soportes se remita el archivo excel diligenciado (1 archivo excel con todos los operadores), para lo cual cada municipio deberá extraer sus operadores y realizar el diligenciamiento, considerando los documentos que soportan la caracterización realizada. Como ayuda para el diligenciamiento tener en cuenta el “Diccionario\_variables\_xls\_PO”, así como las indicaciones relacionadas en este documento.



SC4887-1