



Medellín, 14/08/2020

Nota. Este oficio se envía a los 125 municipios y Entidades
Promotoras de Salud habilitadas en el Departamento de Antioquia

Señor
Secretario de Salud
Gerente de EPS
Antioquia

Cordial saludo,

Asunto: Seguimiento a duplicidades y multiafiliación en el SGSSS.

De conformidad con el numeral 43.1.5. el artículo 43 de la Ley 715 de 2001, corresponde a los departamentos “vigilar y controlar el cumplimiento de las políticas y normas técnicas, científicas y administrativas que expida el Ministerio de Salud, así como las actividades que desarrollan los municipios de su jurisdicción, es así como la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia hace seguimiento al cumplimiento de la Resolución 4622 del 2016 la cual establece la obligatoriedad de las Entidades Territoriales y EPS de mantener una base de datos depurada evitando el pago de UPC a EPS por usuarios doblemente afiliados.

Consecuente con lo anterior se realizó cruce de base de datos para identificar posibles duplicidades o multiafiliación entre el en Maestro de Afiliados al Régimen Subsidiado (MRS) y Maestro de Afiliados Contributivo (MRC), que se disponen en el SFTP del departamento, encontrando lo siguiente:

1. Posibles duplicidades en el Maestro del Régimen Contributivo:

Se realizó una búsqueda de posibles duplicidades al interior del Maestro de Afiliados al Régimen Contributivo (MRC), encontrando 40 registros inconsistentes entre sí formando 20 parejas con **posible** duplicidad; al realizar la consulta xml para verificar el estado en BDUa con corte a junio del 2020 se tiene:





- 14 registros ya se encuentran depurados con eliminación de serial del documento involucrado en la duplicidad en la Base de Datos Única de Afiliados- BDU. Ver archivo anexo *DUPLICIDADES MAESTRO CONTRIBUTIVO.xlsx- hoja: "duplicidades depuradas"*
- 20 registros se encuentran en proceso de depuración, toda vez que el registro involucrado en la duplicidad aún registra en estado retirado en BDU; la EPS activa debe realizar la eliminación del serial de lo contrario tanto para el municipio como para la EPS continuará la inconsistencia. Ver archivo anexo *duplicidades maestro contributivo.xlsx- hoja duplicidades ac vs re- de*

Tabla 1. Nro. de posibles duplicidades en MRC por Municipio y EPS (estado activo Vs retirado). Antioquia. Junio 2020

BELLO	4	MEDELLIN	11
COPACABANA	1	SABANETA	2
ITAGUI	2	TOTAL	20

CAFESALUD E.P.S.	1
COOMEVA E.P.S. S.A.	3
SURA	8
MEDIMAS	2
NUEVA EPS S.A.	2
SALUD TOTAL S.A.	1
SALUDCOOP E.P.S.	2
SAVIA SALUD E.P.S.	1

Para descartar el pago doble de UPC de los usuarios, se consultó en el histórico de compensados y se identificó que 4 registros fueron compensados por los mismos periodos.

Municipio	doc	Número	Apellido 1	Apellido 2	nombre 1	Nombre 2	Fecha compensación	Dias_Compensados	Eps
MEDELLÍN	cc	1017160146	LOPEZ	GUILLEN	JHONATTAN	DARIO	01/04/2016 01/06/2016 01/08/2016	90	SURA E.P.S.
COPACABANA	TI	87111164469	LOPEZ	GUILLEN	YHONATHAN	DARIO	01/04/2016 01/06/2016 01/08/2017	90	COOMEVA E.P.S S.A
MEDELLÍN	RC	1030134697	MAHECHA	MOLINA	MARIANGEL		del 01/04/2019 al 01/05/2020	446	MEDIMAS EPS R. CONTRIBUTIVO
MEDELLÍN	RC	1036134697	MAHECHA	MOLINA	MARI	ANGEL	del 01/04/2019 al 01/05/2021	446	MEDIMAS EPS R. CONTRIBUTIVO

Requerimiento Nro. 1 para EPS del régimen contributivo: las EPS relacionadas en la tabla 1 deben realizar el proceso de eliminación de serial y verificar que los periodos pagados por los usuarios con posible duplicidad fueros





restituidos a la ADRES, enviar al correo electrónico diana.lopez@antioquia.gov.co la certificación de la restitución de los recursos de los periodos liquidados indebidamente o los certificados de registraduría en el que conste que son homónimos.

- 6 registros se encuentran en estado activo generando al día de la consulta doble pago de UPC a la EPS. Ver archivo anexo *duplicidades maestro contributivo.xlsx- hoja: "duplicidades ac"*

Tabla 2. Nro. de posibles duplicidades en MRC en estado activo por Municipio y EPS. Antioquia. Junio 2020

MEDELLIN	3
RIONEGO	2
SANTUARIO	1

SURA	2
SALUD TOTAL	1
NUEVA EPS	3

Al estar en BDUA el registro activo se está liquidando UPC a la EPS por los 6 registros.

Municipio	do c	Número	Apellido 1	Apellido 2	nombre 1	Nombre 2	Fecha compensación	Dias_ Comp ensados_	Eps
MEDELLÍN	RC	1013349677	BOLIVAR	GARCIA	SALOME		01/02/2019 al 01/03/2019	60	SALUD TOTAL S.A. E.P.S
BELLO	TI	1015076837	BOLIVAR	GARCIA	SALOME		01/02/2019 al 01/03/2020	60	SALUD TOTAL S.A. E.P.S
MEDELLIN	CC	1038771298	CANO	BALZAC	MATEO		COMPENSANDO	OK	NUEVA EPS . -CM
MEDELLIN	TI	97111113886	CANO	BALZAC	MATEO		-		SURA E.P.S.
RIONEGRO	RC	1036253891	SE+æA	RAMIREZ	VERONICA		01/12/2018 01/01/2019 01/03/2019 01/04/2019 01/05/2019 01/06/2019 01/07/2019 01/08/2019	334	LA NUEVA EPS
EL SANTUARIO	TI	1036253981	SE+æA	RAMIREZ	VERONICA		01/12/2018 01/01/2019 01/03/2019 01/04/2019 01/05/2019 01/06/2019 01/07/2019 01/08/2019	303	COOMEVA E.P.S S.A



Requerimiento Nro. 2 para EPS del régimen contributivo: las EPS relacionadas en la tabla 2 deben realizar retiro del registro involucrado a través de la eliminación de serial y verificar que la ADRES realice la restitución de la UPC liquidada por los mismos periodos. Enviar al correo electrónico diana.lopez@antioquia.gov.co la certificación de la restitución de los recursos de los periodos liquidados indebidamente o los certificados de registraduría en el que conste que son homónimos.

2. Posibles duplicidades en el Maestro del Régimen Subsidiado:

Se realizó una búsqueda de posibles duplicidades al interior del Maestro de Afiliados al Régimen Subsidiado (MRS), encontrando 286 registros inconsistentes entre sí formando 143 parejas con posible duplicidad; al realizar la consulta xml para verificar el estado en BDUA con corte a junio del 2020 se tiene:

- 56 registros ya se encuentran depurados con eliminación de serial del documento involucrado en la duplicidad en la BDUA. *Ver archivo anexo duplicidades maestro subsidiado.xlsx- hoja: "duplicidades depuradas"*
- 166 registros con posible duplicidad se encuentran en proceso de depuración, toda vez que el registro involucrado aun registra en estado retirado, se debe realizar la eliminación del serial de lo contrario tanto el municipio como la EPS continuaran con la inconsistencia; cuando la EPS involucrada se encuentre liquidada la eliminación de serial estará a cargo sólo del municipio. *Ver archivo anexo duplicidades maestro subsidiado.xlsx- hoja: "duplicidades ac vs re- de"*

Tabla 3. Nro. De posibles duplicidades por Municipio en la base de datos del régimen subsidiado que requieren eliminación de serial del documento involucrado. Antioquia Junio 2020

AMALFI	2	CALDAS	2	EL BAGRE	2	PUERTO BERRIO	1	URRAO	2
ANDES	2	CAÑASGORDAS	2	ENVIGADO	2	SABANALARGA	2	VEGACHI	2
APARTADO	2	CARAMANTA	2	FRONTINO	14	SAN PEDRO DE U	2	YARUMAL	1
ARBOLETES	4	CAREPA	8	ITAGUI	2	SANTA ROSA	2	YOLOMBO	1
BARBOSA	2	CAROLINA	1	ITUANGO	2	SANTO DOMINGO	3	YONDO	1
BELLO	4	CHIGORODO	4	JARDIN	2	SEGOVIA	2	ZARAGOZA	2
BETULIA	2	COCORNA	1	LA PINTADA	2	TAMESIS	2		
BOLIVAR	2	COPACABANA	2	MEDELLIN	58	TITIRIBI	2		
CACERES	4	DON MATIAS	1	NECOCLI	4	TURBO	6		





Tabla 4. Nro. De posibles duplicidades por EPS en la base de datos del régimen subsidiado que requieren eliminación de serial del documento involucrado. Antioquia Junio 2020

EPS	Nro de duplicidades	EPS	Nro de duplicidades
AIC	22	COOSALUD	10
CAFESALUD.	4	CONDOR	2
COMFAMILIAR CAMACOL	4	EMDISALUD	2
COMFAMA	3	COMFENALCO	5
CAPRECOM	2	SURA	1
COOMEVA	2	NUEVA EPS	3
		SAVIA SALUD	107

Requerimiento nro. 3 para entidades territoriales municipales y EPS del régimen subsidiado: Los Municipios relacionados en la tabla 3 y las EPS relacionadas en la tabla 4 deben articularse para realizar el proceso de eliminación de serial de uno de los documentos involucrados en la duplicidad (aplicar manual de presuntos repetidos publicado en la página www.adres.gov.co).

- Para descartar el reconocimiento de doble pago de UPC se realizó cruce de base de datos con los archivos de la Liquidación Mensual de Afiliados desde el mes de enero del 2019 hasta el mes de julio 2020 y se identificó que 50 registros fueron compensados por los mismos periodos, comprometiendo alrededor de \$10.744.553 en liquidación de UPC a EPS.
Ver archivo anexo duplicidades maestro subsidiado.xlsx- hoja: "LMA AC vs re-de"

Tabla 5. Municipios con posibles duplicidades con doble pago de UPC por el mismo periodo. Junio 2020

Municipio	Nro de duplicidades	Valor pagado a la EPS
APARTADO	2	93,833
ARBOLETES	4	1,313,668
CAREPA	6	1,128,078
CAROLINA	1	84,178
COPACABANA	2	84,178
DON MATIAS	1	2,024,363
ENVIGADO	2	321,977
ITAGUI	2	580,831
MEDELLIN	23	2,296,404
SABANALARGA	2	589,247
STO DOMINGO	1	84,178
VEGACHI	2	84,178
YARUMAL	1	2,024,363
YOLOMBO	1	35,074
TOTAL	50	10.744.553.03

Tabla 6. EPS con posibles duplicidades con doble pago de UPC por el mismo periodo. Junio 2020

EPS	Valor pagado a la EPS	Nro de duplicidades
COOSALUD E.S.S.	35.074.25	1
EMDISALUD ESS	318.761.7	2
NUEVA EPS S.A	234.583.5	1
SAVIA SALUD	10.156.133.58	46
Total	10.744.553.03	50





Requerimiento nro. 4 para entidades territoriales municipales y EPS del régimen subsidiado: Los Municipios relacionados en la tabla 5 y las EPS relacionadas en la tabla 6 verificar que las UPC fueron restituidas por la ADRES. Enviar al correo electrónico diana.lopez@antioquia.gov.co en el mes septiembre de la evidencia de la eliminación de serial, la restitución de UPC o del certificado de RNEC que corresponde a registros homónimos.

- 64 registros con posible duplicidad entre sí, se encuentran en estado activo generando al día de la consulta doble pago de UPC a la EPS. *Ver archivo anexo duplicidades maestro subsidiadoo.xlsx- hoja: "Duplicidades registros activos"*
- Se realizó cruce de base de datos con los archivos de la Liquidación Mensual de Afiliados del año 2019 a julio 2020 y se identificó que hay un total de \$39,357,239 involucrados en el pago de UPC a EPS. *Ver archivo anexo duplicidades maestro subsidiadoo.xlsx- hoja: "lma ac vs ac"*

Tabla 8. Nro. De registros con posible duplicidad por Municipio en la base de datos del régimen subsidiado.

Municipio	Nro. de duplicidades	UPC liquidada a la EPS	días liquidados	Municipio	Nro. de duplicidades	UPC liquidada a la EPS	días liquidados
ANDES	2	789,188	540	MUTATA	2	1,477,970	585
ARBOLETES	2	1,503,309	588	NECOCLI	2	919,511	1132
BARBOSA	2	1,375,271	600	PTO BERRIO	4	1,619,746	1132
BETULIA	2	532,141	360	RIONEGRO	1	891,069	390
CACERES	1	286,698	390	SAN JUAN DE U	2	981,435	1140
CAMPAMENTO	2	1,037,210	720	SAN PEDRO	2	982,687	420
CAÑASGORDAS	1	59,076	67	SAN ROQUE	2	975,545	420
CAREPA	2	558,896	341	SONSON	2	964,392	627
DABEIBA	2	3,223,016	1140	TURBO	12	6,938,546	4148
GIRARDOTA	1	891,069	390	URRAO	6	3,455,621	2220
LA ESTRELLA	2	2,070,830	910	YARUMAL	4	2,678,965	1440
MEDELLIN	5	4,858,350	1410	ZARAGOZA	1	286,698	390
total					64	39,357,239	21500

Tabla 9. Nro. De registros con posible duplicidad por EPS en la base de datos del régimen subsidiado

EPS	Nro. de duplicidades	UPC liquidada a la EPS	días liquidados
AIC	4	4,233,243	2,250
COOSALUD	1	286,698	390
SURA	1	1,226,615	540
MEDIMAS	1	804,261	562
NUEVA EPS	4	2,328,146	1,890





SALUD TOTAL	1	90,191	90
SAVIA SALUD	52	30,388,085	15,778
TOTAL	64	39,357,239	21,500

Requerimiento nro. 5 para entidades territoriales municipales y EPS del régimen subsidiado: Los Municipios relacionados en la tabla 8 y las EPS relacionadas en la tabla 9 deberán articularse y determinar si realmente el usuario se encuentra en duplicidad y se requiera eliminación de serial; verificar que se hayan realizado las restituciones a que haya lugar. Enviar a la SSSA al correo diana.lopez@antioquia.gov.co la evidencia de la restitución o los certificados de registraduría que evidencien que son homónimos.

3. Posibles duplicidades de registros con documento: Certificado de Nacido Vivo Vs Registro civil de nacimiento.

El Decreto 780 del 2016 estableció el certificado de nacido vivo (CN) como documento válido para la afiliación del recién nacido; con el propósito de identificar si la EPS está realizando la novedad de actualización de documento a registro civil en BDUA se realizó un cruce de base de datos identificando en el régimen subsidiado 775 y en el régimen contributivo 380 registros correspondientes a nacimientos del año 2020 identificados con certificado de nacido vivo- CN y posible afiliación con Registro Civil (RC), ambos registros se encuentran en estado activo al momento de la consulta xml.

Dado que al ser registros en cuyo nombre es “hijo de” con ambos apellidos de la madre y que al ingresar con registro civil se tiene es el apellido del padre y los nombres propios del menor hay bastante diferencias en los registros para concluir apresuradamente que son duplicidades, en algunos de ellos coincide que tienen el mismo número de documento del cotizante, situación que en el régimen subsidiado no es posible establecer dado que no se tiene dicha variable; sin embargo se dejan a disposición de las Entidades Territoriales y EPS para su revisión. En caso de encontrarse que es el mismo registro se deberá realizar eliminación de serial y verificar que se realicen las restituciones de UPC a que haya lugar.

Tabla 6. Nro. De registros con posible duplicidad por Municipio en MRS correspondientes a nacimientos.

MEDELLIN	239	CAÑASGORDAS	3	GUARNE	5	PUEBLORRICO	1	SEGOVIA	8
----------	-----	-------------	---	--------	---	-------------	---	---------	---





ABEJORRAL	9	CARAMANTA	1	GUATAPE	1	PUERTO BERRIO	7	SONSON	16
ALEJANDRIA	3	CAREPA	10	HISPANIA	1	PUERTO NARE	6	SOPETRAN	1
AMAGA	3	EL CARMEN	4	ITAGÜI	21	PUERTO TRIUNFO	3	TAMESIS	1
AMALFI	3	CAUCASIA	12	JARDIN	1	REMEDIOS	9	TARAZA	1
ANDES	13	CHIGORODO	20	JERICO	1	EL RETIRO	1	TITIRIBI	2
ANGELOPOLIS	2	CISNEROS	2	LA CEJA	5	RIONEGRO	11	TURBO	5
ANORI	4	COCORNA	7	LA ESTRELLA	6	SABANALARGA	1	URRAO	10
APARTADO	25	CONCORDIA	9	LA PINTADA	1	SALGAR	8	VALPARAISO	1
ARBOLETES	2	COPACABANA	3	LA UNION	4	SAN CARLOS	13	VEGACHI	7
ARGELIA	5	DON MATIAS	1	MACEO	3	SAN FRANCISCO	2	VIGIA	1
BARBOSA	14	EBEJICO	3	MARINILLA	8	SAN PEDRO	6	YALI	1
BELLO	35	EL BAGRE	10	MONTEBELLO	1	SAN PEDRO DE U	6	YARUMAL	1
BETANIA	2	FREDONIA	1	MURINDO	1	SAN RAFAEL	13	YOLOMBO	4
BETULIA	6	FRONTINO	2	MUTATA	8	SAN ROQUE	7	YONDO	1
BOLIVAR	6	GIRALDO	5	NARIÑO	4	SAN VICENTE	7	ZARAGOZA	3
BURITICA	2	GIRARDOTA	5	NECOCLI	12	SANTA BARBARA	6	TOTAL	775
CACERES	10	GOMEZ PLATA	1	NECHI	3	SANTA ROSA	3		
CAICEDO	1	GRANADA	6	EL PEÑOL	11	SANTO DOMINGO	2		
CALDAS	3	GUADALUPE	2	PEQUE	2	EL SANTUARIO	7		

Tabla 7. Nro. De registros con posible duplicidad por EPS en MRS correspondientes a nacimientos

SALUD TOTAL	1	COOMEVA	6
SANITAS	1	NUEVA EPS	6
SURA	2	ECOOPSOS	56
AIC	4	COOSALUD	64
MEDIMAS	5	SAVIA SALUD	630
		TOTAL	775

Tabla 8. Nro. De registros con posible duplicidad por Municipio en MRC correspondientes a nacimientos.

MEDELLIN	183	CAREPA	11	GRANADA	1	PUERTO NARE	1	SANTA ROSA	4
ABEJORRAL	1	EL CARMEN	1	GUARNE	4	REMEDIOS	1	EL SANTUARIO	2
AMAGA	2	CAUCASIA	6	HELICONIA	1	EL RETIRO	1	SEGOVIA	3
ANDES	1	CHIGORODO	11	ITAGÜI	17	RIONEGRO	7	SONSON	1
ANTIOQUIA	2	COCORNA	1	LA CEJA	11	SABANETA	1	SOPETRAN	1
APARTADO	23	CONCORDIA	1	LA ESTRELLA	1	SALGAR	1	TAMESIS	1
BARBOSA	3	COPACABANA	2	LA PINTADA	1	SAN JERONIMO	1	TURBO	3
BELLO	21	DON MATIAS	1	LA UNION	1	SAN JUAN DE URABA	1	URRAO	1
BETULIA	2	EL BAGRE	6	MACEO	1	SAN PEDRO	3	VEGACHI	3
BOLIVAR	2	ENVIGADO	6	MARINILLA	4	SAN RAFAEL	4	YARUMAL	3
CALDAS	3	FREDONIA	1	PUERTO BERRIO	4	SANTA BARBARA	1	TOTAL	380

Tabla 9. Nro. De registros con posible duplicidad por EPS en MRC correspondientes a nacimientos





SALUD TOTAL	29	SAVIA SALUD	39
SANITAS	4	MEDIMAS	24
SURA	132	COOSALUD	1
COMEVA	80	ECOOPSOS	2
NUEVA EPS	69	TOTAL	380

- **Requerimiento nro. 6 para entidades territoriales municipales y EPS del régimen subsidiado y contributivo:** Los Municipios relacionados en la tabla 6 y las EPS relacionadas en la tabla 7 verificar si realmente el usuario se encuentra identificado con CN y RC de encontrarse que efectivamente se encuentra doblemente afiliado realizar eliminación de serial y verificar restitución de UPC (*Ver archivo anexo duplicidades maestro subsidiado.xlsx- hoja: "duplicidades Nacimiento RS"*), al igual que las EPS del régimen contributivo relacionadas en la tabla 9. (*Ver archivo anexo duplicidades maestro contributivo.xlsx- hoja: "duplicidades Nacimiento RC"*)

Es de aclarar que el cruce fue realizado sólo con los nacimientos del año 2020, por tanto es responsabilidad de la entidad territorial y EPS verificar años anteriores y fortalecer si es necesario la búsqueda de posibles duplicidades para el año vigente.

4. Posibles multifiliaciones entre el Maestro del Régimen Subsidiado y el Maestro del Régimen Contributivo.

Se realizó una búsqueda de posibles multifiliaciones entre el Maestro de Afiliados al Régimen Subsidiado(MRS) y Maestro de Régimen Contributivo(MRC), encontrando 2.244 registros inconsistentes entre sí formando 1.122 parejas con posible duplicidad; al realizar la consulta xml para verificar el estado en BDUA con corte a junio del 2020 se tiene:

- 2.240 registros ya se encuentran depurados con eliminación de serial del documento involucrado en la duplicidad. *Ver archivo anexo duplicidades contributivo vs subsidiado .xlsx- hoja: "duplicidades depuradas"*





- 4 registros se encuentran en proceso de depuración, toda vez que el registro involucrado en la duplicidad aun registra en estado retirado, se debe realizar la eliminación del serial de lo contrario tanto el municipio como la EPS continuaran con la inconsistencia (**MEDELLIN:2 TAGUI:1 ENVIGADO:1**) (**SALUD TOTAL: 2 SAVIA SALUD :2**) *Ver archivo anexo duplicidades contributivo vs subsidiado .xlsx- hoja: "dplicidades activas"*

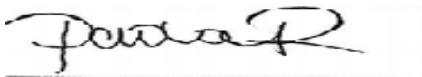
Requerimiento nro. 7 para entidades territoriales municipales y EPS: Los Municipios de Medellín, Itagüí y Envigado en articulación con las EPS Salud total y Savia Salud verificaran si realmente el usuario se encuentra multiafiliado. En caso de encontrarse que es el mismo registro se deberá realizar eliminación de serial. Enviar a la SSSA al correo diana.lopez@antioquia.gov.co la evidencia de la eliminación de serial o los certificados de registraduría que evidencien que son homónimos.

Para descartar el reconocimiento doble de UPC de los 4 registros se consultó en el histórico de compensados del régimen contributivo y la LMA del régimen subsidiado, no encontrándose ningún pago para los mismos periodos.

Los Municipios y las EPS no mencionadas en las tablas señaladas anteriormente no fueron identificadas con ninguna posible duplicidad o multiafiliación desde el ejercicio de las competencias como SSSA en este informe; sin embargo es responsabilidad de cada uno establecer mecanismos de cruces de bases de datos para identificar posibles duplicidades en el SGSSS que no hubiesen sido reportadas en el presente informe, así como también ejercer la competencia como entidad territorial municipal de mantener la bases de datos Unica de Afiliados depurada de su jurisdicción.

Los datos de los usuarios involucrados en las posibles duplicidades serán enviados al correo electrónico institucional de su entidad.

Cordialmente,



LUISA PAOLA RAMIREZ JARAMILLO

Directora de Atención a las Personas

Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Elaboró: Diana Milena López Valencia
Profesional Universitario

