



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



CIRCULAR No.



PARA: ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS (EAPB) DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

DE: SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA.

ASUNTO: REQUERIMIENTO

VIGILANCIA Y CONTROL

CONTINUIDAD EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

FECHA: 26/08/2020

En ejercicio de las atribuciones de vigilancia y control<sup>1</sup> del aseguramiento en el sector salud de la Secretaría Seccional de Salud y como medida de prevención y seguimiento para garantizar la oportunidad y continuidad en el acceso a la prestación de servicios de salud, la Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia mediante la presente insta a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB- a garantizar la integralidad, oportunidad, continuidad y acceso a la atención en salud a la población afiliada.

Se constituye en una obligación legal de las EAPB<sup>2</sup>, garantizar el acceso a los servicios de salud en condiciones de oportunidad, accesibilidad, integralidad, calidad

<sup>1</sup> **Ley 715 de 2001** "Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros".

**"ARTÍCULO 43. COMPETENCIAS DE LOS DEPARTAMENTOS EN SALUD.** Sin perjuicio de las competencias establecidas en otras disposiciones legales, corresponde a los departamentos, dirigir, coordinar y vigilar el sector salud y el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el territorio de su jurisdicción, atendiendo las disposiciones nacionales sobre la materia. Para tal efecto, se le asignan las siguientes funciones: (...) 43.4. De Aseguramiento de la Población al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

43.4.1. Ejercer en su jurisdicción la vigilancia y el control del aseguramiento en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y en los regímenes de excepción definidos en la Ley 100 de 1993."

<sup>2</sup> **Ley 1122 de 2007** "Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones". **"ARTÍCULO 14. ORGANIZACIÓN DEL ASEGURAMIENTO.** Para efectos de esta ley entiéndase por aseguramiento en salud, la administración del riesgo financiero, la gestión del riesgo en salud, la articulación de los servicios que garantice el acceso efectivo, la garantía de la calidad en la prestación de los servicios de salud y la representación del afiliado ante el prestador y los demás actores sin perjuicio de la autonomía del usuario. Lo anterior exige que el asegurador asuma el riesgo transferido por el usuario y cumpla con las obligaciones establecidas en los Planes Obligatorios de Salud.

Las Entidades Promotoras de Salud en cada régimen son las responsables de cumplir con las funciones indelegables del aseguramiento. (...) "

**Decreto 1485 de 1994** "Por el cual se regula la organización y funcionamiento de las Entidades Promotoras de Salud y la protección al usuario en el Sistema Nacional de Seguridad Social en Salud"

**ARTICULO 2°. RESPONSABILIDADES DE LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD.** Las Entidades Promotoras de Salud serán responsables de ejercer las siguientes funciones: b. Administrar el riesgo en salud de sus afiliados, procurando disminuir la ocurrencia de eventos previsibles de enfermedad o de eventos de enfermedad sin atención, evitando en todo caso la discriminación de personas con altos riesgos o enfermedades costosas en el Sistema. (...) "



**Secretaría Seccional de Salud y Protección Social.**

Calle 42 B 52 - 106 Piso 8, oficina 801 - Tels: (4) 3839802  
Centro Administrativo Dptal José María Córdova (La Alpujarra)  
Medellín - Colombia - Suramérica  
Código Postal 050015

CIRCULAR No.



para la preservación, el mejoramiento, promoción de la salud y prevención de la enfermedad; para lo cual se deberá tener presente:

1. Promover la afiliación de los habitantes al Sistema General de Seguridad Social en Salud en su ámbito geográfico de influencia, bien sea a través del régimen contributivo o del régimen subsidiado, garantizando siempre la libre escogencia del usuario<sup>3</sup>.
2. Organizar y garantizar la prestación de los servicios de salud previstos en el Plan de Beneficios de Salud, con el fin de obtener el mejor estado de salud de sus afiliados<sup>4</sup>.
3. Contratar una red prestadora de servicios de salud habilitada para garantizar el acceso a las atenciones en salud de I, II y III nivel de complejidad que brinde servicios con calidad y oportunidad a su población afiliada.
4. Organizar estrategias destinadas a proteger la salud de sus beneficiarios que incluya las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, tratamiento y rehabilitación dentro de los parámetros de calidad y eficiencia
5. Garantizar la asignación de citas de medicina u odontología generales, sin necesidad de hacer la solicitud de forma presencial y sin exigir requisitos no previstos en la Ley. La asignación de estas citas no podrá exceder los tres (3) días hábiles contados a partir de la solicitud.
6. Garantizar el acceso oportuno a las citas de medicina especializada.
7. Garantizar el acceso y continuidad a los tratamientos de pacientes con patologías de alto costo.
8. Establecer un procedimiento de suministro de medicamentos a sus afiliados, a través del cual se asegure la entrega completa e inmediata de los mismos.
9. Contar con sistemas no presenciales para autorizar los servicios de salud, de tal forma que el afiliado no tenga que presentarse nuevamente para recibir la misma.

<sup>3</sup> **ARTICULO 2°. RESPONSABILIDADES DE LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD.** Las Entidades Promotoras de Salud serán responsables de ejercer las siguientes funciones: a. Promover la afiliación de los habitantes de Colombia al Sistema General de Seguridad Social en Salud en su ámbito geográfico de influencia, bien sea a través del régimen contributivo o del régimen subsidiado, garantizando siempre la libre escogencia del usuario y remitir al Fondo de Solidaridad y Garantía la información relativa a la afiliación del trabajador y su familia, a las novedades laborales, a los recaudos por cotizaciones y a los desembolsos por el pago de la prestación de servicios

<sup>4</sup> **ARTICULO 2°. RESPONSABILIDADES DE LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD.** Las Entidades Promotoras de Salud serán responsables de ejercer las siguientes funciones: d. Organizar y garantizar la prestación de los servicios de salud previstos en el Plan Obligatorio de Salud, con el fin de obtener el mejor estado de salud de sus afiliados con cargo a las Unidades de Pago por Capitación correspondientes. Con este propósito gestionarán y coordinarán la oferta de servicios de salud, directamente o a través de la contratación con Instituciones Prestadoras y con Profesionales de la Salud; implementarán sistemas de control de costos; informarán y educarán a los usuarios para el uso racional del sistema; establecerán procedimientos de garantía de calidad para la atención integral, eficiente y oportuna de los usuarios en las instituciones prestadoras de salud (...)"



**Secretaría Seccional de Salud y Protección Social.**

Calle 42 B 52 - 106 Piso 8, oficina 801 - Tels: (4) 3839802  
Centro Administrativo Dptal José María Córdova (La Alpujarra)  
Medellín - Colombia - Suramérica  
Código Postal 050015

CIRCULAR No.



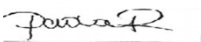
En ningún caso las autorizaciones podrán exceder los cinco (5) días hábiles contados a partir de la solicitud de la autorización. De igual forma, las EAPB contarán con sistemas de evaluación y seguimiento de los tiempos de autorización que deberán reportarse a la Superintendencia Nacional de Salud y publicarse periódicamente en medios masivos de comunicación.



- 10.Administrar el riesgo en salud de sus afiliados, procurando disminuir la ocurrencia de eventos previsibles de enfermedad o de eventos de enfermedad sin atención, evitando en todo caso la discriminación de personas con altos riesgos o enfermedades costosas.
- 11.Garantizar la atención ambulatoria de población en aislamiento preventivo obligatorio, con énfasis en población con 70 años o más en condiciones crónicas de base o inmunosupresión por enfermedad o tratamiento durante la emergencia sanitaria por COVID 19.

Se requiere formalmente a las EAPB para que cumplan con las obligaciones y deberes de carácter legal contenidas, entre otras, en las siguientes normas además de las previamente señaladas, así: **Decreto Ley 0019 de 2012** “Por medio del cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública”. **Ley 1751 de 2015** “Por medio del cual se regula el Derecho Fundamental a la Salud y se Dictan Otras Disposiciones”. Decreto 780 de 2016 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y protección Social”. **Resolución 1552 de 2013** “Por medio del cual se reglamenta parcialmente los artículos 123 y 124 del Decreto ley 019 de 2012 y se dictan otras disposiciones”. **Resolución 521 de 2020** “Por medio del cual se establece el procedimiento para la atención ambulatoria de población en aislamiento preventivo obligatorio, con énfasis en población con 70 años o más en condiciones crónicas de base o inmunosupresión por enfermedad o tratamiento durante la emergencia sanitaria por COVID 19”.

Atentamente,

LINA MARIA BUSTAMANTE SANCHEZ  
SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
Nombre Cargo: Laura Zapata Paula Zapata Profesionales Universitarias	Nombre: Luisa Paola Ramírez Jaramillo Directora Atención a las Personas 	Nombre: Juan Esteban arboleda Jiménez Cargo: Director de Asuntos Legales

 	<b>Secretaría Seccional de Salud y Protección Social.</b> Calle 42 B 52 - 106 Piso 8, oficina 801 - Tels: (4) 3839802 Centro Administrativo Dptal José María Córdova (La Alpujarra) Medellín - Colombia - Suramérica Código Postal 050015
---	---