



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Medellín, 23/06/2020

Gerente
Institución Prestadora de servicios de Salud
Departamento de Antioquia

Cordial Saludo,

Asunto: acciones interinstitucionales para promover la afiliación al SGSSS.

La Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia priorizó en su Plan de Desarrollo UNIDOS 2020 – 2023 promover el acceso de la ciudadanía al Sistema General de Seguridad Social en Salud fortaleciendo las estrategias de promoción de la afiliación con especial énfasis en la población pobre y vulnerable, incluyendo la población migrante de Venezuela.

En cumplimiento de lo anterior, se insta a las Institución Prestadora de servicios de Salud para que, de manera coordinada con las Secretarías de Salud municipales y Entidades Promotoras de Salud, fortalezcan internamente los procesos educativos sobre el Sistema General de Seguridad Social, en especial el proceso de afiliación oficiosa designada por el Gobierno Nacional a través del Decreto 064 del 2020.

Para lo cual, como primer paso deberán registrarse en la plataforma de miseguridad social con la funcionalidad de afiliación oficiosa, con el propósito que inmediatamente se identifique un usuario que no se encuentra activo en el SGSSS y cumpla con los requisitos se proceda con la afiliación desde el primer día de ingreso a la institución; entre los tipos de población a afiliar están: usuarios con puntaje de SISBEN para nivel 1 o 2 del régimen subsidiado, ser población especial de acuerdo a las definidas en la resolución 1838 del 2019 o los usuarios que teniendo documento válido para la afiliación no tengan aplicada la encuesta del SISBEN, en este último caso se realizará una afiliación temporal y el usuario tendrá 4 meses para aplicarse la encuesta y obtener el puntaje que le definirá la continuidad en el SGSSS o ser caracterizado como población especial; en los casos que el usuario tenga capacidad de pago deberá hacerse la afiliación al régimen contributivo obligatoriamente.

Cuando la IPS no pueda acceder a la plataforma de miseguridad social a realizar la afiliación por el Sistema de Afiliación Transaccional, se deberá hacer de forma excepcional





GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



diligenciando manualmente el Formulario Único de Afiliación- FUA y radicarlo por correo electrónico ante la secretaria de salud municipal y EPS a la cual le corresponde el afiliado. (Las IPS podrán acceder al aplicativo web de afiliaciones de la SSSA para diligenciar el formulario y llevar el control de las afiliaciones realizadas de forma excepcional).

Las EPS y Entidades territoriales deberán tener mecanismos flexibles como: Página web, línea 01800 gratuita, línea telefónica fija, línea de WhatsApp, correo electrónico, permitiendo que los usuarios, las secretarías de salud y las IPS puedan contactarse directamente con la EPS para trámites de afiliación y reporte de novedades.

El Ministerio de Salud dispuso el Sistema de Afiliación Transaccional en la plataforma web de "miseguridadsocial" para que fuera operado por los municipios en los procesos de focalización y en las IPS en los procesos de prestación de servicios de salud y se garantice la afiliación al SGSSS y el acceso a la prestación de los servicios desde el día de la afiliación, por lo que se instó a las EPS para que ajusten los procesos de actualización permanente de bases de datos de usuarios afiliados que se disponen a la red prestadora de servicios de salud y por ende el proceso de autorizaciones en especial para los que se afilian en medio de un proceso de atención en salud.

El grupo de aseguramiento de la SSSA tiene como función principal la asesoría y asistencia técnica a los actores del SGSSS por lo que están atentos a las necesidades de información que se manifiestan en los territorios y mejorar articuladamente los procesos del aseguramiento.

Cordialmente,

LUISA PAOLA RAMIREZ JARAMILLO

Directora de Atención a las Personas

Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia

Elaboró:

Diana Milena López Profesional Universitario

Laura Zapata -Profesional Universitario

