



## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

### INSTRUCTIVO N°. 8

**PARA:** SECRETARIAS DE SALUD MUNICIPALES.

**DE:** SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL DE ANTIOQUIA.

**ASUNTO:** SEGUIMIENTO A NOVEDADES DE RETIRO EN REGIMEN SUBSIDIADO -BDUA.

Los Entes territoriales y Las EPS-S se deben articular y establecer actividades que permitan realizar mensualmente cruces de bases de datos para identificar a que usuarios del MS- BDUa se les reportó novedad de retiro (RE), con el fin garantizar la continuidad de los usuarios en el régimen subsidiado y evitar retiros injustificados, cuando el retiro se diere sin justa causa a la luz de la normatividad vigente se procederá con la inclusión nuevamente en la BDUa.

Para realizar el seguimiento los administradores de las bases de datos del Aseguramiento deberán:

1. Descargar el MS.ZIP dispuesto en SFTP
2. Descargar los archivos de LMA dispuesto en SFPT
3. Listado de usuarios retirados del régimen subsidiado por tener capacidad de pago
4. Cargar los archivos MS a un Excel, Access o el procesador de datos que disponga el administrador
5. En el MS Identificar los usuarios que aparecen con estado retirado con novedad de retiro del mes evaluado.
6. Cada uno de los usuarios encontrados en el paso anterior se verificará cual fue la causa del retiro para lo cual se cruzará dicho listado con los archivos de la LMA (pensionados, Régimen excepción/especial, INPEC, Planes complementarios, con capacidad de pago, entre otros).
7. Con los usuarios no coincidentes verificar si el retiro fue efectuado por el mismo municipio en el archivos de retiro del PAK reportado por éstos a la ADRES la última semana del mes, proceder a relacionar el motivo del retiro.
8. Con los usuarios no coincidentes en los dos pasos anteriores proceder a solicitar a la EPS por correo electrónico u oficio que informe la causa del retiro, sólo se permite retiros en la BDUa de registros que se encontraran con doble afiliación por documento de identidad en corrección o evolución, que pertenezca a un régimen





## GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

de excepción y/o especial o que haya solicitado retiro por residencia en otro país, de lo contrario se requerirá la EPS su inclusión nuevamente en la BDUA.

La EPS debe abstenerse de hacer retiros a solicitud de los usuarios cuando se trasladen de municipio, en muchas ocasiones desde el desconocimiento de la norma solicita retiro en vez de solicitar traslado o portabilidad, por tal motivo el municipio vigilará la ocurrencia de dicha situación garantizando continuidad en el SGSSS.

### Elaboró:

**Diana Milena López Valencia** | Profesional en Gerencia de Sistemas de Información en Salud Profesional Universitario | Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquía | Medellín, COLOMBIA Teléfono: +57(4) 3839961-3113269865

